

Il contesto

La nostra storia

La storia di Franchini Acciai S.p.A. ha inizio nel 1968 e dalla sua fondazione, l'azienda ha sempre perseguito il **costante miglioramento dei processi** produttivi e il continuo **sviluppo di soluzioni tecnologicamente avanzate**, per rispondere alle sempre differenti e crescenti esigenze dei mercati globali in cui opera. Il costante impegno della direzione, gli obiettivi posti e l'instancabile lavoro effettuato per perseguirli hanno portato al raggiungimento di risultati sempre migliori e all'imposizione di target sempre più ambiziosi per gli anni avvenire.

Il Sistema di gestione della Qualità

La certificazione

Franchini Acciai S.p.A. è orgogliosa delle sue numerose qualifiche, sia in ambito di prodotto che di Sistema di Gestione per la Qualità. Tra queste vi è la certificazione **ISO 9001**, effettiva dal 1992, sulla quale si fonda il principale **Sistema di Qualità aziendale**, che si intreccia e si streccia con il sistema mantenuto in accordo alla normativa **ASME (BPVC Section III, NCA-3200, WA-3800, NCA-4200)**. Senz'altro sono due normative molto diverse tra loro, ma attraverso i miglioramenti di una è spesso possibile ottenere vantaggi per entrambi i sistemi.

La Politica della Qualità

La Politica per la Qualità nasce come impegno dell'Alta Direzione di Franchini Acciai S.p.A. che, anche grazie all'operato e alla collaborazione di tutto il personale, si pone di mantenere ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015. È dalla Direzione che nascono le priorità aziendali e attraverso la loro diffusione a tutti i livelli si garantisce la consapevolezza dell'impatto che ogni azione ha sulla Qualità.

Gli obiettivi per la qualità

In particolare, la Direzione si impegna continuamente nel garantire:

- Il soddisfacimento delle esigenze esplicite ed implicite dei propri Clienti, con particolare attenzione al rispetto dei termini di consegna, attraverso il dialogo continuo, promuovendo chiarezza e trasparenza nei rapporti commerciali;
- Il miglioramento dei processi produttivi, lo sviluppo e la diffusione del know-how aziendale;
- Il **miglioramento continuo delle proprie prestazioni**, ottimizzando i processi interni ed intervenendo sugli stessi grazie agli investimenti decisi dalla Direzione aziendale;
- La valutazione di eventuali progressi tecnici presenti sul mercato che potrebbero migliorare i processi aziendali ed i relativi risultati, così come la valutazione di eventuali attività messe in campo dalla concorrenza;
- La diffusione di **attività di ricerca e sviluppo** che consentano il miglioramento dei propri processi o la creazione di nuovi prodotti e/o servizi;
- Lo studio e la comprensione dell'evoluzione dei mercati per accrescere la presenza nei seguenti settori: petrolchimico, chimico,

off-shore, energetico, navale, nucleare, estrazione del petrolio e del gas, costruzione di macchine o qualsiasi altro nuovo settore ritenuto interessante;

- Il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle prescrizioni della Pubblica Autorità e delle normative tecniche applicabili alla nostra attività;
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale sano e che possa favorire la loro crescita comportamentale e professionale, coinvolgendoli nell'ottimizzazione delle attività svolte;
- Lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- Il miglioramento della **formazione del personale aziendale** a tutti i livelli, tramite corsi formativi interni o esterni, in base alle necessità di formazione individuate nelle singole aree aziendali;
- L'attenzione continua anche alle esigenze dei propri fornitori, nell'ottica di instaurare e mantenere una collaborazione continua per favorire la crescita e la soddisfazione da ambo le parti.

Disponibilità delle risorse

Franchini Acciai S.p.A. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Franchini Acciai S.p.A. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. A tal proposito è fondamentale la formazione di tutte le risorse umane sin dall'introduzione in azienda per poter garantire la consapevolezza di tutti i lavoratori rispetto al sistema qualità.

Monitoraggio degli obiettivi

Per la **misurazione e il monitoraggio degli obiettivi** posti e del loro raggiungimento, la Direzione di Franchini Acciai S.p.A., mediante il Riesame di Direzione, definisce in modo dettagliato alcuni indicatori (KPIs), e stabilisce nei piani di miglioramento, la necessità di risorse ulteriori o diverse da quelle poste in essere ed eventuali azioni correttive per il Sistema.

La Direzione conferisce l'incarico al Quality Manager di vigilare sull'applicazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendolo aggiornato e attivo, in accordo con la norma ISO 9001 e con gli specifici requisiti dei clienti applicabili al Sistema.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare i requisiti derivanti dalle esigenze ed aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate, deve essere un impegno comune di tutti i dipendenti e collaboratori di Franchini Acciai S.p.A. In ogni caso Franchini Acciai S.p.A. decide di porsi il target "scarto 0" come fine ultimo delle proprie attività.

I rischi e le opportunità

La Direzione si impegna affinché siano **determinati ed affrontati i rischi e le opportunità**, che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente.

Attraverso il documento di analisi dei rischi strategici vengono individuati e disposti i comportamenti e le azioni per affrontare i rischi o cogliere le opportunità internamente o esternamente a Franchini Acciai.

Nel caso in cui si presentino cambiamenti rilevanti nell'organizzazione o nel contesto, oppure progetti per i quali si ritenga che la generica valutazione dei rischi non copra tutti gli aspetti, verranno emesse revisioni della stessa o particolari analisi dei rischi per progetto.

Settore Nucleare

Ambito nucleare e gestione dei prodotti CFSI

Essendo quello nucleare uno dei mercati di riferimento della Franchini Acciai S.p.A., la Direzione si impegna anche a promuovere, incoraggiare e diffondere la **"Nuclear Safety Culture"** (NSC). In questo ambito la sicurezza ha una **priorità assoluta** in tutte le azioni e decisioni durante qualsiasi attività: l'alta direzione si aspetta lo stesso impegno da tutti i livelli aziendali. La cultura della sicurezza nucleare è un insieme di caratteristiche, atteggiamenti e comportamenti validi per tutto lo staff che mirano ad un costante impegno, alla totale consapevolezza e trasparenza e puntano al miglioramento continuo (principi PDCA e STAR²).

In aggiunta, Franchini Acciai diffonde al suo interno e nella propria catena di fornitura, interessata dal Settore Nucleare, i principi basilari per la prevenzione e gestione dei **CFSI** (Prodotti Sospetti, Contraffatti e Fraudolenti) come punto determinante della Nuclear Safety Culture stessa. I fornitori sono informati attraverso il passaggio ad ogni livello delle regole basilari della NSC ed accettano di far parte della Supply Chain in questo ambito, garantendo il massimo impegno per l'adempimento dei requisiti anche internamente alle loro aziende.

Ambiente

Gli obiettivi per l'ambiente

Per l'ambiente l'impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale e comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Aumentare il risparmio energetico in ogni attività aziendale;
- Ridurre i rifiuti prodotti;
- Rispettare le normative cogenti e di riferimento, sia nazionali che europee;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate.

Coinvolgimento globale

La condivisione degli obiettivi

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è **diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione**, anche mediante esposizione all'interno dei locali e sul proprio sito internet, in modo da renderlo accessibile a tutte le parti interessate. La trasparenza delle informazioni rappresenta per Franchini Acciai S.p.A. un valore fondamentale per il corretto svolgimento delle attività e per poter ottenere i risultati previsti sempre in ottica di miglioramento continuo.

Aggiornamento della Politica

Il presente documento viene verificato ed aggiornato periodicamente per garantire che sia sempre adeguato ed efficiente.

Mairano (BS) 13 Marzo, 2023

La Direzione Aziendale

G. Franchini / V. Ongeri

